

L U M B R E



No pidas «un CRM»: la lista de piezas que sí se puede construir

Materia: Desarrollo de Software con IA

07/10/2026

Antes de empezar

«Construye un CRM» es la orden que hunde proyectos. Un CRM no se construye: se ensambla. Aquí lo partimos en módulos y funcionalidades reales, con nombres y fronteras claras, para que cada pieza que le pidas a la IA sea construible y revisable.

QUÉ APRENDERÁS

- Desglosar un sistema completo (usuarios, clientes, oportunidades, actividades, dashboard, permisos, reportes) en unidades construibles.

Un CRM no es una pieza: es un ensamblaje

Un CRM (gestor de relaciones con clientes) es la clase de sistema que la gente pide entero. Pero pedirlo entero es como pedir «un coche» sin plano: la IA armará algo arbitrario. La solución es **dividirlo en módulos con nombres**, y luego bajar cada módulo a funcionalidades.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

1. Cómo se parte un CRM



La lista de piezas construibles

Ahora son 20 piezas pequeñas, no un monstruo. Cada fila superior se construye en varias sesiones.

Módulo	Funcionalidades que lo componen
Usuarios	registro, login, perfil
Clientes	crear, buscar, editar, ver historial
Oportunidades	crear trato, mover etapa, valorar
Actividades	agendar llamada, registrar nota, recordatorio
Dashboard	ver métricas clave, filtros por periodo
Permisos	definir roles, restringir acciones
Reportes	exportar, gráficos por vendedor

El prompt de descomposición

Pedir el mapa antes que el código

Quiero construir un CRM, pero NO lo construyas entero.
Primero devuelves SOLO el desglose: una lista de módulos y, dentro de cada uno, sus funcionalidades como una frase verificable.
Marca con [MVP] las funcionalidades minimas y con [v2] las que podemos dejar para despues.
No escribas codigo en este paso. Quiero el mapa de piezas para decidir el orden de construccion.

Prueba

2. Acabas de dividir el CRM en módulos. ¿Cuál es la mejor siguiente pieza para pedirle a la IA?

- ☐ Todos los módulos a la vez para ahorrar tiempo.
- ☐ Una funcionalidad concreta de un módulo base (p. ej. crear cliente), con sus criterios.
- ☐ El dashboard primero, porque es lo que se ve.
- ☐ Los reportes, porque a los jefes les gustan.

3. Dividir un sistema grande en módulos reduce la calidad del resultado porque cada parte se ve aislada.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Detecta el error de alcance

ACTIVIDAD
INTERACTIVA
DISPONIBLE EN
LUMBRE

4. Un plan de construcción de un CRM tiene una decisión mala. Señala la línea problemática:



5. Abre tu proyecto principal y divídelo en 4-6 módulos con nombre, y cada módulo en 2-4 funcionalidades. Marca qué es MVP y qué es v2.

Si un módulo te sale con ocho funcionalidades, es probable que sean dos módulos.

Referencia curricular

Materia:	Desarrollo de Software con IA
-----------------	-------------------------------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://empresa.lumbre.lat/object/fsi-m04-oa02>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat