

L U M B R E



Feedback que sirve: cómo convertir «no me gustó» en una orden

Materia: Desarrollo de Software con IA

07/10/2026

Antes de empezar

«Se ve raro», «no me gustó», «arregla el diseño»: con esas órdenes la IA adivina y vuelve a construir lo mismo con otro color. El feedback profesional tiene cuatro partes: dónde ocurrió, qué pasa hoy, qué debe pasar y cómo sabremos que quedó bien. Aquí aprendes a transformar la queja de tu intuición —y la de tus usuarios— en órdenes que se pueden programar, probar y cerrar.

QUÉ APRENDERÁS

- Traducir retroalimentación vaga en cambios específicos priorizados.

La queja es materia prima, no la orden

Cuando pruebas tu prototipo, algo «no te gusta». Eso es SÍ un hallazgo valioso — pero todavía no es una orden. El trabajo del builder está en el puente: traducir la sensación en una instrucción tan específica que la IA no pueda interpretarla de dos maneras. La fórmula: **dónde + qué pasa hoy + qué debe pasar + cómo sabremos que quedó bien**.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

1. Del «no me gusta» a la orden



Las cuatro traducciones

Ninguna queja se convierte en orden sin UNA pregunta más. Acostúmbrate a interrogarla antes de reenviarla.

Te dicen / sientes	Pregunta puente	Orden que resulta
«está confuso»	¿qué querías hacer ahí y no pudiste?	«El botón Guardar no se ve en móvil: ponlo fijo abajo con el ancho completo»
«se siente lento»	¿qué acción, con cuántos datos?	«La lista tarda con 300 contactos: pagea de a 50 y mide el tiempo antes y después»
«no me gustó el diseño»	¿qué pieza exactamente molesta y por qué?	«La tabla de contactos: reduce a 3 columnas y oculta teléfono en móvil»
«arregla los errores»	¿cuál, reproducido cómo?	reporte de bug completo (M12): pasos, esperado, real

Priorizar: tres casillas, no una lista infinita

Recogiste diez observaciones. No son diez tareas: son tres montones. **Bloquea** (sin esto, no se puede usar) → se resuelve esta vuelta. **Molesta** (se usa, pero incómodo) → siguiente vuelta. **Sería lindo** → pila de «después», junto al resto del MVP extendido. Si todo es urgente, nada lo es: la priorización ES parte del feedback.

Un feedback que la IA no puede malinterpretar

Feedback de la prueba con 3 usuarios (agenda de contactos):\n\nBLOQUEA (esta vuelta):\n1. Ana no pudo guardar: el boton Guardar queda debajo del teclado en su celular.\n Esperado: guardo con el teclado abierto. Prueba de cierre: 3 guardados seguidos en mi celular.\n\nMOLESTA (siguiente vuelta):\n2. Luis tardo 20s en encontrar a un contacto: no hay buscador visible desde el inicio.\n\nSERIA LINDO (pila "despues"):\n3. Modo oscuro. 4. Exportar a PDF.\n\nInstruccion para la IA: corrige SOLO el punto 1; no toques nada mas. Dame como verificarlo.

Prueba

2. Un usuario te dice «la app está confusa». ¿Cuál es la MEJOR siguiente pregunta para volverla orden?

- ☐ «¿Confusa cómo? ¿con qué-color?»
- ☐ «¿Qué querías lograr en ese momento y qué te impidió lograrlo?»
- ☐ «¿Te gustaría un tutorial?»
- ☐ «¿En qué dispositivo la abriste?»

3. Cuando el feedback llega de varios usuarios, hay que corregir todos los puntos en la misma vuelta para que nadie se sienta ignorado.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Detecta el feedback injeutable

ACTIVIDAD
INTERACTIVA
DISPONIBLE EN
LUMBRE

4. Revisas los apuntes de un alumno antes de pasarlos a la IA. Señala el que NO podrá convertir en orden sin una ronda extra:



5. Prueba hoy tu prototipo con una persona real (o con tú mismo mañana). Registra sus 3 frustraciones con «qué intentaba / qué pasó» y conviértelas en órdenes priorizadas en BLOQUEA-MOLESTA-LINDO.

El usuario nunca te da la solución; te da el problema con ruido. Filtrar el ruido es tu trabajo.

Referencia curricular

Materia:	Desarrollo de Software con IA
-----------------	-------------------------------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://empresa.lumbre.lat/object/fsi-m15-0a03>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat