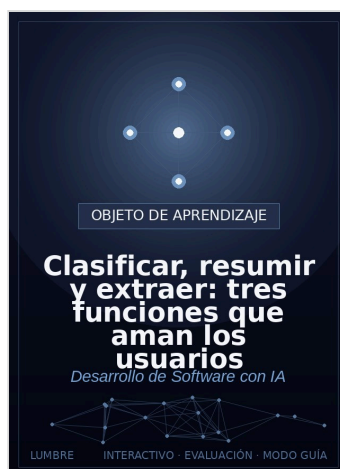


L U M B R E



Clasificar, resumir y extraer: tres funciones que aman los usuarios

Materia: Desarrollo de Software con IA

07/10/2026

Antes de empezar

La IA dentro de una app no necesita impresionar: necesita tres funciones aburridas y poderosas. Clasificar (este ticket es de facturación), resumir (estas 40 líneas de comentarios en tres puntos), extraer (de este PDF, toma fecha, monto y proveedor). Son tareas donde la IA brilla porque hay material de referencia, el error es visible y el usuario ahorra minutos reales. Este OA te da el patrón de diseño de cada una, sus puntos de falla y cómo pedir las con criterio de calidad medible.

QUÉ APRENDERÁS

- Diseñar funciones de IA de alto valor y bajo riesgo dentro de una app existente.

Las tres funciones rentables (y ninguna es magia)

Cuando un builder quiere "ponerle IA a la app", suele pedir un asistente conversacional omnipotente: caro, riesgoso, difícil de evaluar. Los productos que la gente ama hacen algo más modesto: **clasifican** lo que entra, **resumen** lo que llega largo, **extraen** lo que está enterrado en un documento. Las tres comparten un secreto de diseño: la IA no decide el destino final —propone, un humano o una regla dispone— y por eso el error cuesta poco.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

1. El patrón que las tres comparten



Las tres, con sus puntos de falla

La falla de la extracción es la más insidiosa: un campo vacío se nota; un campo mal llenado viaja por el sistema como si fuera verdad. Por eso "no encontrado" debe ser una respuesta permitida y hasta deseable.

Función	Ejemplo en tu app	Falla típica	El control que la sostiene
Clasificar	entradas de soporte → facturación / técnico / cuenta	categorías abiertas: la IA inventa etiquetas que nada rutea	lista cerrada de categorías + "otro" con humano al frente
Resumir	hilo de 40 comentarios → 3 puntos para el jefe	resume lo que está más largo, no lo que importa	pedir decisiones y pendientes, no "un resumen"; origen enlazado

Función	Ejemplo en tu app	Falla típica	El control que la sostiene
Extraer	PDF de factura → fecha, monto, proveedor, IVA	rellena campos vacíos con valores plausibles (alucina el monto)	validación de formato por campo + "no encontrado" como valor legal

Pídela con criterio de calidad medible

La métrica de corrección: el termómetro honesto

Funcion nueva en mi app de soporte: clasificar cada ticket entrante en una de estas categorias CERRADAS: facturacion, tecnico, cuenta, otro.

Reglas de diseno:

- la IA solo PROPONE la etiqueta; el asignador humano confirma o corrige con un clic
- si la confianza es baja o nada encaja, va a "otro" (nunca inventes categorias)
- guarda la propuesta y la decision final juntas: la correccion es entrenamiento futuro

Criterio de calidad que vamos a medir cada semana:

- % de tickets donde el humano NO corrigio la propuesta (eso es precision real)
- si baja de 85 %, mostrame los 20 casos corregidos para ver el patron

Primero dame un plan: donde encaja la funcion, que prompt usarias, como se ve la pantalla de confirmacion y como mediremos. No escribas codigo hasta que yo apruebe.

Para reforzar

Prueba

2. Tu función de extraer datos de facturas PDF regresa "IVA: 1.600" en una factura que en realidad no discrimina IVA. ¿Qué control del patrón falló?

- ☐ Resumir: alguien debió hacer resumen de la factura primero.
- ☐ Extraer sin "no encontrado" como valor legal ni validación de formato: la IA rellenó un campo inexistente con un número plausible.
- ☐ Clasificar: la factura debía ir a otra categoría.
- ☐ Ninguno: hay que cambiar el modelo de IA por uno más grande.

3. La clasificación con IA debe enviar el ticket directamente al área responsable para que sea realmente automática.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Detecta la función inflada

ACTIVIDAD
INTERACTIVA
DISPONIBLE EN
LUMBRE

**4. Cuatro propuestas de "IA para la app".
Señala la que contradice el patrón de bajo
riesgo:**



5. Elige UNA de las tres funciones para tu proyecto (o para la app ficticia del curso): escríbela con el patrón completo —material, propuesta, control, acción — y define su métrica de calidad en una línea. Si tu métrica no se puede medir con datos que tu app ya guarda, reescribe la función.

La mejor IA para tu app es la que puedes evaluar esta semana sin fe ni comité.

Referencia curricular

Materia:	Desarrollo de Software con IA
-----------------	-------------------------------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://empresa.lumbre.lat/object/fsi-m20-0a02>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat