

L U M B R E



Qué es un agente y en qué se diferencia de un chatbot

Materia: IA Aplicada, Vibe Coding y Negocios Digitales

07/10/2026

Antes de empezar

Empieza el Nivel 2. Aquí dejas de ver la IA como una caja de preguntas y respuestas: un agente persigue una meta, decide qué hacer y actúa sobre el mundo.

QUÉ APRENDERÁS

- Distinguir un agente de IA de un chatbot y de un workflow, entendiendo que un agente decide pasos y usa herramientas para lograr una meta.

De responder a resolver

Mapa conceptual

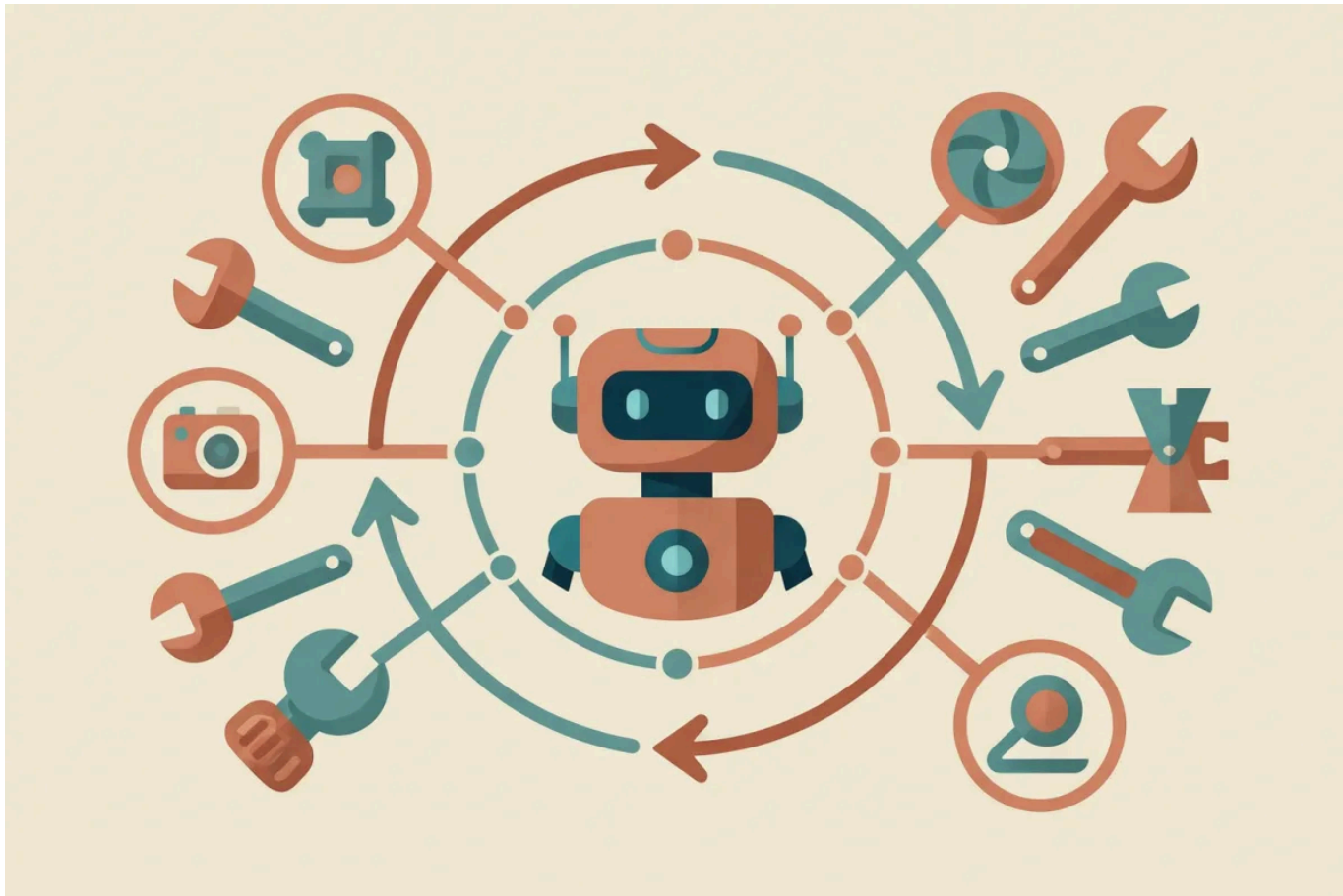
Qué es un agente y en qué se diferencia de un chatbot

De responder a resolver

Tres formas de automatizar, tres herramienta

El mapa mental interactivo es interactivo en la versión online.





Un agente no solo responde: percibe, decide y actúa sobre tus herramientas.

VIDEO

¿Qué son los Agentes de IA? Explicación sencilla

Un agente percibe, razona, actúa y evalúa. Este video lo resume en simples palabras; el curso lo lleva a tu caso empresarial.



Escanea para verlo en Lumbre

<https://www.youtube.com/watch?v=Xh1Jv33RIKw>

Un **chatbot** responde lo que le preguntas: tú le hablas, él contesta, y ahí se acaba. Un **agente** persigue una **meta**: tú le dices qué quieres lograr y él **decide los pasos**, usa herramientas y actúa hasta terminar (o hasta decirte que no puede).

La diferencia está en quién maneja la secuencia. Con el chatbot, la manejas tú pregunta a pregunta. Con el agente, le das el objetivo y él arma el camino.

Un ejemplo del mundo real

Chatbot: "escribe un correo a mi proveedor". Agente: "consigue 3 cotizaciones de empaque para el producto X, compara precios y prepárame una tabla con los contactos". El segundo implica buscar, escribir, comparar y ordenar.

Tres formas de automatizar, tres herramientas

No todo debe ser un agente. Si el proceso es fijo, un workflow es más barato y predecible.

Tipo	Quién decide el orden	Sirve para
Chatbot	Tú, pregunta a pregunta	Responder dudas sueltas
Workflow	Un flujo que tú dibujaste antes	Procesos fijos y repetibles
Agente	El propio sistema, según la meta	Tareas abiertas con pasos variables

1. Empareja cada necesidad con la herramienta más adecuada.

1.	Responder preguntas frecuentes del sitio	-----
1.	Cada viernes mandar el mismo reporte a los mismos jefes	-----
1.	Investigar un mercado y armar un resumen con lo que aparezca	-----
1.	Renombrar 500 archivos con una regla fija	-----

Opciones: Chatbot · Workflow · Agente · Workflow

2. ¿Cuál es la señal más clara de que estás ante un agente y no ante un chatbot?

- ☐ Que usa un modelo de lenguaje muy grande.
- ☐ Que decide y ejecuta varios pasos con herramientas para alcanzar una meta.
- ☐ Que tiene una ventana de chat bonita.
- ☐ Que responde rápido.

ACTIVIDAD
INTERACTIVA
DISPONIBLE EN
LUMBRE

3. Un emprendedor describe su "agente" en tres líneas. Una revela que en realidad es solo un chatbot. Márcala.



4. Piensa en una tarea de tu trabajo o negocio. Escríbela dos veces: una como le pedirías a un chatbot y otra como meta para un agente. ¿Qué cambia entre ambas?

La meta de agente suele incluir "y entrega X usando Y", no solo "dime sobre X".

1. El chatbot responde; el agente persigue una meta.
2. El workflow sigue un flujo fijo; el agente decide los pasos.
3. Elegir la herramienta correcta ahorra dinero y errores.

Siguiente paso: *El ciclo de un agente* — el bucle de percibir, razonar, actuar y evaluar que hace que un agente avance solo.

Referencia curricular

Materia:	IA Aplicada, Vibe Coding y Negocios Digitales
-----------------	---

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://empresa.lumbre.lat/object/iav-c03-r01-0a01>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat