

L U M B R E



Proyecto: el manual de tu empleado digital

Materia: IA Aplicada, Vibe Coding y Negocios Digitales

07/10/2026

Antes de empezar

El cierre del curso: escribes el documento con el que cualquier IA podría construir a tu empleado digital, con funciones, límites y supervisión bien pensados.

QUÉ APRENDERÁS

- Integrar el curso redactando el manual completo de un empleado digital para un puesto real: tareas, expediente, escalamiento y supervisión.

El caso: una clínica dental que no da abasto



Imagen libre de Wikimedia Commons (CC BY-SA 2.0, autor: Asamblea Nacional del Ecuador)

VIDEO

Cómo crear un agente de IA que trabaje por ti

Un agente que ejecuta tareas con rol y habilidades concretas. El curso le suma límites, permisos y supervisión humana al diseño.



Escanea para verlo en Lumbre

<https://www.youtube.com/watch?v=xGYFncjy1lc>

Una clínica dental en Zapopan recibe decenas de mensajes al día: citas, reprogramaciones, preguntas de precios, resultados. La recepcionista se ahoga y se le escapan mensajes. Quieren un empleado digital que atienda el frente de mensajes: clasificar, responder lo sencillo, agendar y avisar cuando algo lo rebasa.

Vas a escribir su **manual de puesto**. Si lo haces bien, la dueña podría entregárselo a cualquier desarrollador con IA y que lo construya sin preguntas.

Qué entregas

Un manual con: tareas que sí toma y que no, expediente (responsabilidad, límites, permisos), criterios de escalamiento con su destino humano, y cómo una persona supervisa su trabajo cada semana.

Guía paso a paso

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

1. Cómo armar el manual



Una decisión para debatir

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE
EN LUMBRE

2. ¿Respuestas médicas automáticas?



3. Si el manual deja que el agente responda libremente dudas de salud, ¿qué consecuencia es más probable?

- ☐ Un paciente sigue una orientación equivocada y la clínica enfrenta un daño y posible demanda.
- ☐ Los pacientes quedarán más satisfechos sin ningún riesgo.
- ☐ El agente aprenderá solo a ser preciso con el tiempo.
- ☐ No cambiará nada porque nadie lee las respuestas.

ACTIVIDAD
INTERACTIVA
DISPONIBLE EN
LUMBRE

4. ¿Qué tan seguro te sientes de redactar el manual de un empleado digital para un puesto real?



5. Redacta TU manual para un puesto que conozcas: tres tareas del agente y una humana, un permiso de lectura y uno que negarás, dos criterios de escalamiento con su destino, y qué revisarás tú cada semana.

Prueba de calidad: si una tarea puede lastimar dinero, salud o confianza, va al lado humano.

Un empleado digital autónomo sin supervisión no es ahorro, es pasivo esperando crecer.

— Principio de Lumbre para dueños

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE
EN LUMBRE

6. Cerraste el curso de Empleado Digital



Fin del Curso 04. El siguiente, *RAG*, le dará a tus agentes conocimiento privado y confiable: sus propios documentos.

Referencia curricular

Materia:	IA Aplicada, Vibe Coding y Negocios Digitales
----------	---

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://empresa.lumbre.lat/object/iav-c04-r01-0a04>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat