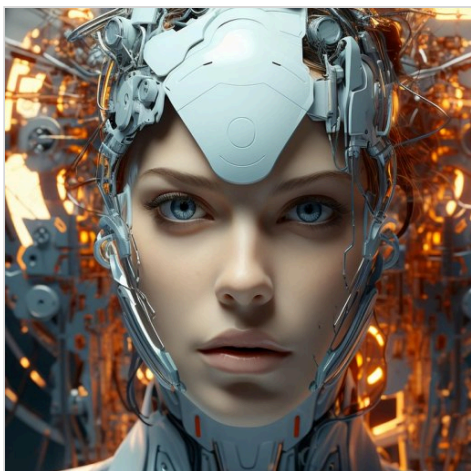


L U M B R E



Cinco formas de automatizar: cuál usar cuándo

Materia: IA Aplicada, Vibe Coding y Negocios Digitales

07/10/2026

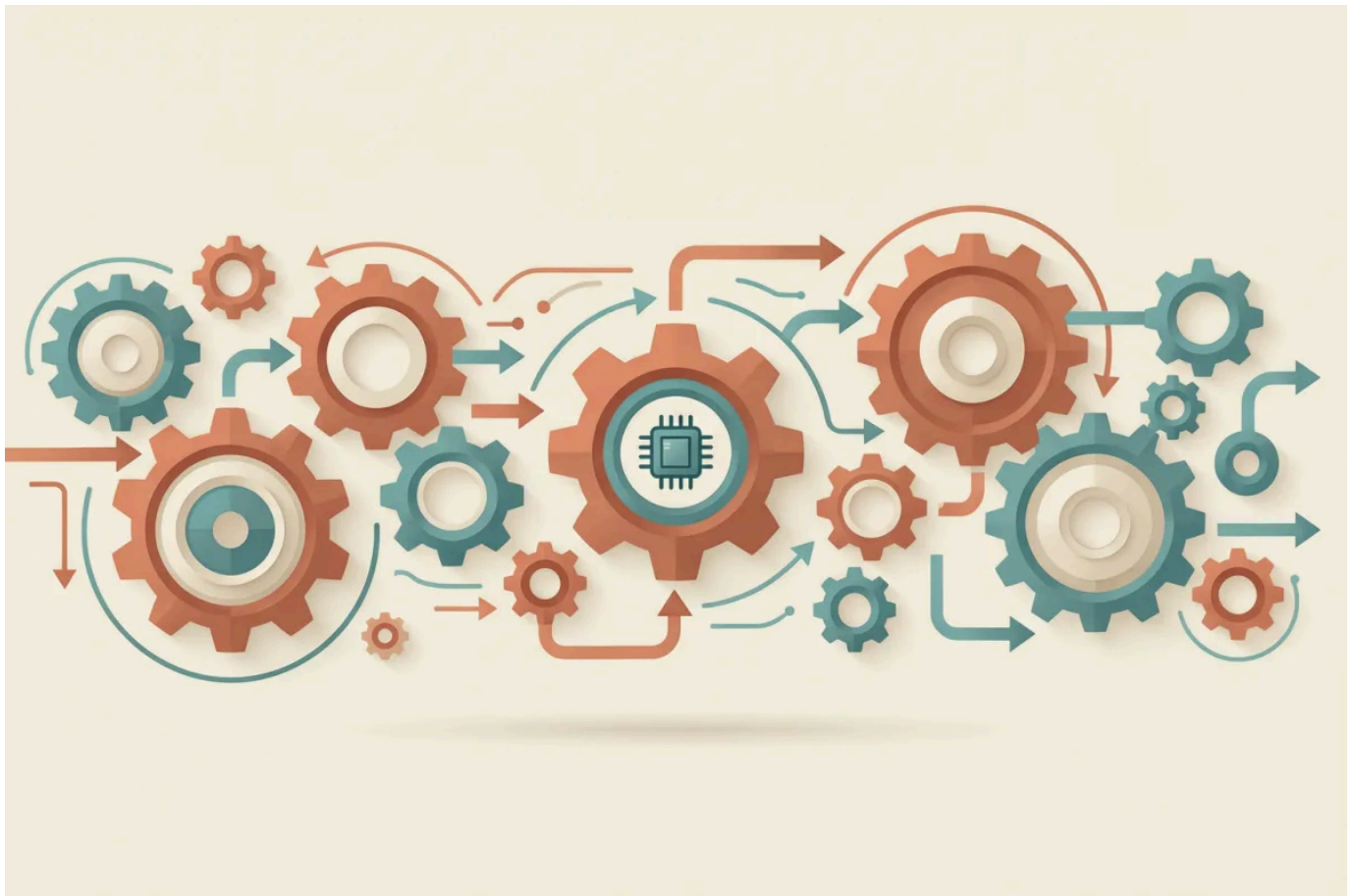
Antes de empezar

No todo se resuelve con un agente. Cinco maneras de automatizar, y el criterio para poner la correcta en cada proceso de una empresa.

QUÉ APRENDERÁS

- Distinguir automatización tradicional, workflow, IA generativa, agente autónomo e intervención humana, y elegir la herramienta correcta para cada proceso.

Automatizar no es una sola cosa



Automatizar una empresa es elegir la herramienta correcta para cada proceso.

VIDEO

Tutorial completo de n8n: automatiza con IA

Automatización con agentes en la práctica. Sirve para ver el tipo de herramienta que después elegirás en cada proceso del mapa.



Escanea para verlo en Lumbre

<https://www.youtube.com/watch?v=MGE86wPwz1k>

Cuando alguien dice 'automatízalo con IA', suele imaginar un robot que hace todo solo. En la práctica hay **cinco herramientas distintas**, y usar la equivocada es la razón #1 de automatizaciones que no duran. El truco es sencillo pero poderoso: **primero mira el proceso, luego eliges la herramienta**.

La pregunta clave nunca es '¿uso IA?', es '¿qué tipo de trabajo es este?'.

De más simple a más autónomo: cada proceso cae en un nivel distinto.

Herramienta	Qué es	Cuándo la usas
Regla automática	Si pasa X, haz Y. Sin criterio, sin texto.	Mover archivos, copiar un formulario a una hoja, avisar por WhatsApp
Workflow	Varios pasos con reglas y bifurcaciones, sigue un camino fijo.	Alta de cliente: crear ficha → enviar bienvenida → asignar vendedor
IA generativa	Produce texto, imagen o resumen nuevo a partir de una instrucción.	Redactar el correo de seguimiento, resumir una junta
Agente autónomo	Decide qué pasos tomar y usa herramientas para lograr un objetivo.	Investigar 20 prospectos, calificarlos y armar un reporte
Intervención humana	La persona decide; la máquina solo prepara el terreno.	Aprobar un reembolso grande, dar el pésame a un cliente

La escalera de la autonomía

Empieza por el peldaño **más bajo** que resuelva el problema. Un workflow aburrido que funciona vence a un agente brillante que nadie supervisa. Subes de nivel solo cuando el inferior se queda corto.

1. Clasifica cada tarea de empresa según la herramienta más apropiada.

Elementos:

- Cada vez que llega un pago, guarda el comprobante en su carpeta
- Redactar 15 respuestas personalizadas a correos de queja
- Buscar proveedores alternos, comparar precios y proponer tres
- Despedir a un empleado por bajo desempeño
- Renombrar y archivar las facturas del mes
- Negociar el monto de una devolución delicada

Regla automática	. . .
IA generativa	. . .
Agente autónomo	. . .
Intervención humana	. . .

2. Un dueño quiere "un agente que mande las facturas vencidas". Las facturas ya están en una lista con fechas. ¿Qué conviene realmente?

- ☐ Un agente autónomo que decida a quién escribir.
- ☐ Una regla automática o workflow: si fecha_vencida y no pagada, enviar recordatorio. No necesita criterio.
- ☐ IA generativa para inventar el monto.
- ☐ Nada, que lo haga una persona.

3. Entre más autónomo e inteligente sea el agente, mejor será la automatización para la empresa.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

4. Piensa en una tarea que se repite cada semana en una empresa que conozcas. Nómbrala y decide: ¿en cuál de las cinco herramientas cae y por qué no en la de arriba ni en la de abajo?

Si hay una condición clara y fija, sospecha de regla/workflow antes que de agente.

Siguiente paso: *Detectar procesos lentos, caros y repetibles* — cómo encontrar, dentro de una empresa, los procesos que sí valen la pena automatizar.

Referencia curricular

Materia:	IA Aplicada, Vibe Coding y Negocios Digitales
-----------------	---

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://empresa.lumbre.lat/object/iav-c07-r01-0a01>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat