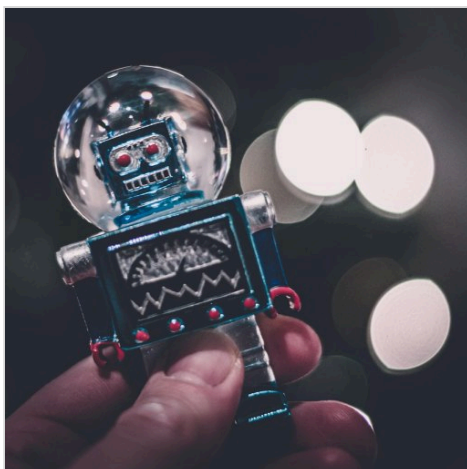


L U M B R E



Proyecto: especifica un asistente para un área

Materia: IA Aplicada, Vibe Coding y Negocios Digitales

07/10/2026

Antes de empezar

Entregable final del curso: una ficha que un equipo podría construir sin adivinar. Un asistente de verdad, para un área de verdad, con límites de verdad.

QUÉ APRENDERÁS

- Redactar la especificación completa de un asistente experto para un área real: rol, usuarios, fuentes, permisos, trazabilidad, escalamiento y plan de prueba.

El encargo



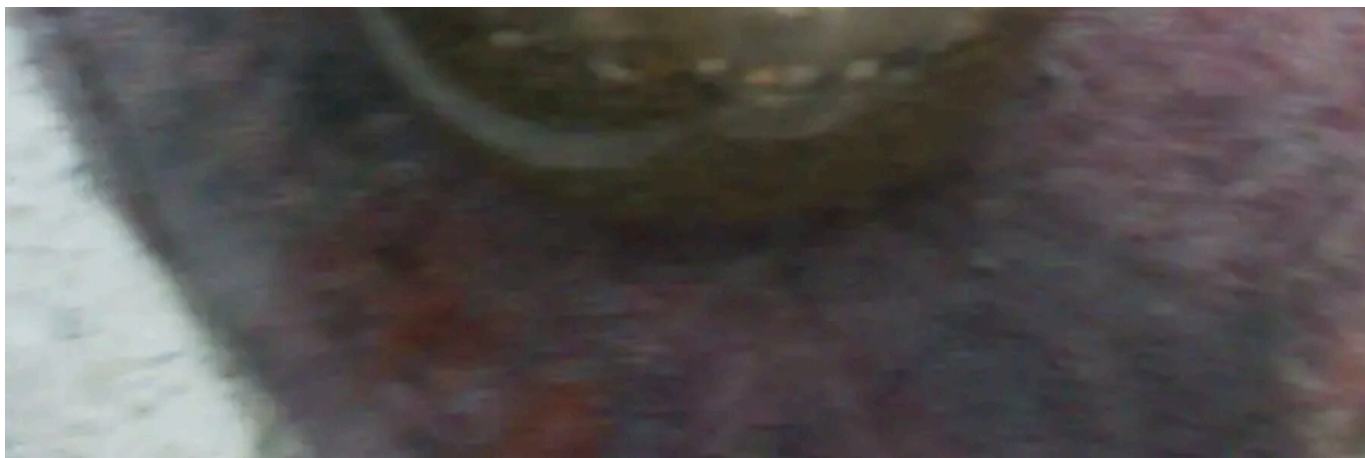


Imagen libre de Wikimedia Commons (CC BY-SA 3.0, autor: Remix)

VIDEO

Construye agentes de IA para atención al cliente

Cómo pasar de un chatbot genérico a un asistente que resuelve soporte. El curso añade conocimiento propio, permisos y escalamiento.



Escanea para verlo en Lumbre

<https://www.youtube.com/watch?v=9BkjZkHoUhs>

Vas a especificar **un asistente experto** para un área de una empresa real o verosímil de Jalisco: una **comercializadora en Guadalajara** que necesita un asistente de onboarding para Recursos Humanos; una **clínica dental en Zapopan** que quiere un asistente de citas y cobros para recepción; una **herrería industrial** que necesita un asistente técnico de cotizaciones para su equipo de ventas.

No programas nada todavía. Escribes la **ficha** que hace la diferencia entre un prototipo simpático y algo que una empresa adopta.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

1. Los ocho apartados de la ficha



ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE **2. Borrador de tu ficha**



ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE **3. Véndele la ficha al jefe de área**



ACTIVIDAD
INTERACTIVA
DISPONIBLE
EN LUMBRE

4. Un colega presenta su ficha: dice que su asistente "responde cualquier duda de la empresa usando toda la información disponible". ¿Cuán confiable suena ese diseño?



5. ¿Cuál de estos es un buen criterio de éxito medible para el asistente de onboarding de RR. HH.?

- ☐ Que la gente lo encuentre bonito.
- ☐ Que resuelva sin escalar al menos 7 de cada 10 preguntas frecuentes de nuevo ingreso en su primer mes.
- ☐ Que responda rápido sin importar si acierta.
- ☐ Que use la IA más reciente del mercado.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE **6. Revisa tu ficha antes de entregar**



Curso 10 completo. Ya sabes convertir el motor RAG en un producto: un asistente experto con rol, fuentes, permisos, trazabilidad y escalamiento. Siguiendo curso: **automatiza una empresa con agentes**, donde el foco pasa de responder a *hacer*.

Referencia curricular

Materia:

IA Aplicada, Vibe Coding y Negocios Digitales

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://empresa.lumbre.lat/object/iav-c10-r01-0a04>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat