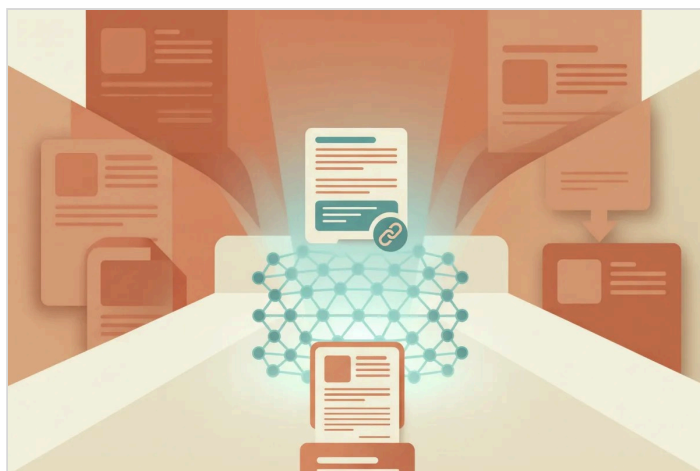


L U M B R E



Por qué una IA alucina y cómo RAG lo reduce

Materia: IA Aplicada, Vibe Coding y Negocios Digitales

07/10/2026

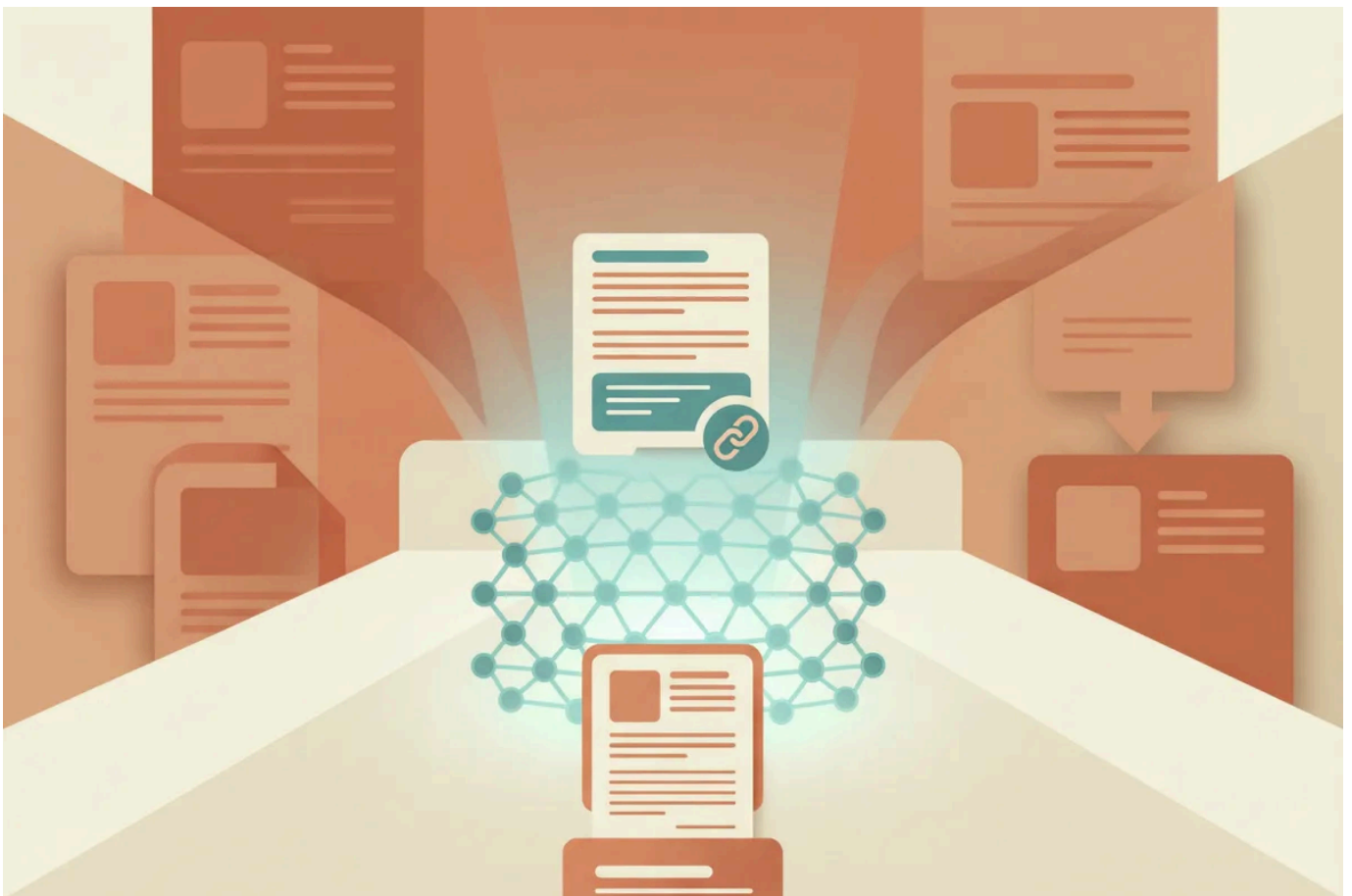
Antes de empezar

La IA suena segura incluso cuando se equivoca. Aquí entiendes de dónde vienen las alucinaciones y por qué consultar tus propias fuentes las baja muchísimo.

QUÉ APRENDERÁS

- Entender por qué un modelo de lenguaje inventa respuestas y cómo RAG reduce eso dándole acceso a tus documentos reales con fuentes.

El problema: responde seguro aunque no sepa



RAG ancla a la IA en tus documentos: respuestas con fuente, no suposiciones.

VIDEO

¿Qué es RAG? - Clase con código y ejemplo

El pipeline RAG explicado con ejemplo real. Aquí verás de qué hablamos cuando decimos anclar la IA en tus propios documentos.



Escanea para verlo en Lumbre

<https://www.youtube.com/watch?v=uAsd9p0IcLg>

Un modelo de lenguaje aprendió a **predecir la siguiente palabra** con texto de internet. No consulta una base de datos de hechos: construye la respuesta que suena más probable. Por eso puede inventar un precio, una política de tu empresa o una ley que no existe, y decirlo con total seguridad. A eso se le llama **alucinación**.

El problema crece con lo que el modelo **no sabe**: tus documentos internos, tus precios de hoy, tus procedimientos. Ahí RAG es la solución.

Qué es RAG en una frase

RAG (generación aumentada por recuperación) es: antes de responder, **busca en tus documentos**, toma los pedazos relevantes y contesta **usándolos como fuente**, no de memoria.

Piensa en dos formas de contestar un examen. La primera: de memoria, y si no te acuerdas, inventas con confianza. La segunda: con el manual abierto, buscas el dato y citas la página. RAG convierte a la IA del primer tipo al segundo: le da el manual y le exige mirar ahí.

• RAG

- Problema
 - Inventa hechos
 - No conoce lo interno
- Solución
 - Buscar en fuentes
 - Responder citando
- Ganancia
 - Menos errores
 - Respuestas auditable

El mapa mental interactivo es interactivo en la versión online.



1. ¿Por qué un modelo de lenguaje puede inventar la política de devolución de tu tienda con total seguridad?

- ☐ Porque siempre miente a propósito.
- ☐ Porque genera la respuesta más probable palabra a palabra, y no tiene tu política real a la vista.
- ☐ Porque su base de datos está corrupta.
- ☐ Porque no entiende el español.

2. RAG reduce alucinaciones porque obliga a la IA a responder apoyándose en fragmentos reales de tus documentos.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

ACTIVIDAD
INTERACTIVA
DISPONIBLE EN
LUMBRE

3. Un dueño describe cómo usa la IA para consultar sus políticas. Una frase revela un riesgo. Márcala.



4. Escribe una pregunta sobre TU negocio que una IA respondería mal de memoria (un precio, una garantía, un procedimiento). Luego responde: ¿qué documento tendría que consultar para acertar?

Si no existe ese documento en digital, ese es tu primer insumo para el RAG.

Siguiente paso: *Embeddings y búsqueda semántica* — cómo la máquina encuentra el pedazo correcto de tu documento aunque uses otras palabras.

Referencia curricular

Materia:	IA Aplicada, Vibe Coding y Negocios Digitales
-----------------	---

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://empresa.lumbre.lat/object/iav-c13-r01-0a01>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat